



Tietosuojaseloste

päivitetty 8.4.2022

1. Rekisterinpitäjät

ESP konserni

- ESP Suomi Oy (2629805–2)
- KLA Talotekniikka Oy (0473925–9)
- Jyväskylän sähkö ja tele Oy
- ESP Tekniikka Oy (2378923–5)
- Sähköneliö Oy (0781246–6)
- Pertunmaan LVI-asennus Oy (1027742–5)

2. Yhteyshenkilö

Tarja Sainio, puh. 040 541 6945, sähköposti tarja.sainio@sahkonelio.fi

Sähköneliö Oy
Kiitoskatu 6
15210 Lahti

3. Rekisterin nimi

Asiakas-, toimittaja- ja rekrytointirekisteri

4. Rekisterin käyttötarkoitus

Asiakasyhteystietoja kerätään ja käytetään asiakassuhteiden hoitamista varten: tuotteiden, projektien ja palveluiden toimitukseen, hankintaan sekä markkinointiin.

Markkinointikäytössä yritysasiakkaiden ja yhteistyökumppaneiden yhteystietoja käytetään asiakaskyselyihin, rekisterinpitäjän mainontaan ja/ tai suoramarkkinointiin asiakastietojen perusteella rekisterinpitäjän viestimien ja palvelujen kautta luovuttamatta henkilötietoja ulkopuoliselle taholle. Henkilöstöä kutsutaan myös koulutuksiin ja tapahtumiin. Markkinoinnin kohdennus tapahtuu asiakas- tai yhteistyöyritykseen liittyvien tietojen mukaan.

4.1. Rekisterien tietosisältö ja tietolähteet

Asiakas- ja yhteystietoja saadaan suoraan asiakkaiden ja yhteistyökumppaneiden yhteyshenkilöiltä tilausten ja muiden yhteydenottojen yhteydessä. Asiakkaalta ja yhteistyökumppaneilta pyritään tarkistamaan ajantasaiset tiedot henkilöstöstä projektin/toimituksen alkuvaiheessa. Toimimme myös partnerina useille eri toimittajille. Toimittajat saattavat toimittaa suorien asiakkaidensa yhteystietoja meille varmistaakseen, että voimme ottaa asiakkaaseen yhteyttä huoltoa ja kunnossapitoa varten.



Tietosuojaseloste

päivitetty 8.4.2022

4.1.1. Asiakas- ja toimittajarekisteri

1. Yrityksen nimi / Henkilöasiakkaan nimi
2. Y-tunnus / Henkilötunnus
3. Puhelinnumero
4. Osoitetiedot: katuosoite, postinumero, postitoimipaikka. Erikseen: laskutusosoite, toimitusosoite, käyntiosoite.
5. Sähköpostiosoite
6. Muita mahdollisia yrityksen asiakkuuteen liittyviä kohdennustietoja

4.1.2. Rekrytointirekisteri

1. Työnhakijan nimi
2. Henkilötunnus
3. Puhelinnumero
4. Osoite
5. Opiskelutiedot
6. Työkokemustiedot

4.1.3. Postituslistat

Yrityksessä ei ylläpidetä erillistä yhteystietolistaa. Postituslista muodostetaan erikseen postitusta varten markkinointirekisterin tiedoista. Näin varmistetaan tietojen ajantasaisuus.

5. Tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Kaikkien kumppanien kanssa on sopimuksissa huomioitu EU:n tietosuoja-asetuksen ja muun lainsäädännön asettamat vaatimukset. Yhteistyökumppaneillamme ei ole oikeutta käsitellä asiakkaidemme henkilötietoja muutoin kuin rekisterinpitäjän lukuun. Tietoja ei siirretä EU:n eikä ETA:n ulkopuolelle.

6. Rekisterin suojauksen periaatteet

Kunnioitamme henkilötietojen luottamuksellisuutta. Asiakas-, toimittaja ja rekrytointirekisterimme ovat teknisin keinoin suojatuissa tietokannoissa, joihin on rajattu pääsy. Tietojärjestelmään pääsy edellyttää voimassa olevaa työsuhdetta ESP-konserniin sekä henkilökohtaista käyttäjätunnusta ja käyttöoikeutta ko. tietoihin. Asiakastietojen muuttaminen on rajoitettua siten, että vain määritetyt vastuuhenkilöt voivat muuttaa osaa tiedoista. Sähköiset tiedot on suojattu palomuurilla, käyttäjätunnuksin ja salasanoin. Tietojen käyttöoikeus on vain niillä rekisterinpitäjän palveluksessa olevilla henkilöillä, jotka tarvitsevat tietoja tehtävissään.



Tietosuojaseloste

päivitetty 8.4.2022

7. Tietojen muutokset ja poisto järjestelmästä

Henkilötiedot säilytetään niin kauan, kun niitä tarvitaan asiakkaan kanssa tehtävän sopimuksen täytäntöönpanemiseksi, asiakaspalvelun kehittämiseksi tai asiakassuhteen ylläpitämiseksi.

Asiakkaan/yhteistyökumppanin ja ESP:n edun mukaista on, että yhteystiedot ovat ajantasaiset

Asiakkaiden toivotaan ilmoittavan muutokset vastuuhenkilöissään ja yhteystiedoissaan heti kun tulee esille, että tiedoissamme on vanhentuneita henkilöiden yhteystietoja.

- Rekisterin henkilöllä on oikeus tarkastaa, mitä tietoja rekisteriin on kerätty
- Oikeus pyytää virheellisten tietojen oikaisua
- Oikeus peruuttaa suostumus, jos käsittely perustuu erilliseen suostumukseen (esimerkiksi markkinointiluvan peruutus)
- Oikeus pyytää tietojen poistoa, jos rekisterinpitäjällä ei ole lakisääteisiä veloitteita jatkaa henkilötietojen käsittelyä.
- Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle lainvastaisesta käsittelystä Rekisterinpitäjä poistaa rekisteristä tiedot, kun tietojen käsitellylle ei ole enää liiketoiminnallista perustetta tai jos rekisteröity itse tietosuojalainsäädäntöön perustuen vaatii rekisterinpitäjää poistamaan häntä koskevat tiedot.

Oikeuksien käyttämistä koskevan pyynnön voi tehdä ottamalla sähköpostitse yhteyttä rekisterinpitäjän yhteyshenkilöön. Pynnön tulee olla yksilöity siten, että rekisteröidyn henkilöllisyys voidaan todentaa luotettavaksi.

8. Evästeiden (Cookies) käyttö

Käytämme sivuillamme ns. Cookie-toimintoa eli evästeitä. Eväste on pieni, käyttäjän tietokoneelle lähetettävä ja siellä säilytettävä tekstitiedosto, joka mahdollistaa internet-sivujen ylläpitäjän tunnistamaan usein sivuilla vierailevat kävijät, helpottamaan kävijöiden kirjautumista sivuille sekä mahdollistamaan yhdistelmä tiedon laatimisen kävijöistä. Tämän palautteen avulla pystymme jatkuvasti parantamaan sivujemme sisältöä.

Evästeet eivät vahingoita käyttäjien tietokoneita tai tiedostoja. Käytämme niitä siten, että voimme tarjota asiakkaillemme kunkin yksilöityjen tarpeiden mukaisia tietoja ja palveluita. Mikäli sivuillamme vieraileva käyttäjä ei halua meidän saavan edellä mainittuja tietoja evästeiden avulla, useimmat selainohjelmat mahdollistavat evästetoiminnon poiskytkemisen. Tämä tapahtuu yleensä selaimen asetuksien kautta. On kuitenkin hyvä ottaa huomioon se, että evästeet voivat olla tarpeellisia joidenkin ylläpitämiemme sivujen ja tarjoamiemme palveluiden asianmukaiselle toimimiselle.